

PRAVO NA ODUSTAJANJE

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača, (Sl. gl. RS br. **88/2021**) imate pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, bez navođenja razloga za isti, ukoliko je izjava poslata trgovcu u roku od **14 dana** od dana kada je roba dospela u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Odustajanjem od ugovora oslobađate se svih obaveza, osim obaveze plaćanja troškova vezanih za slanje robe koja se vraća usled odustanka od ugovora. Troškove vraćanja ne snosite samo u slučaju da Vam je isporučen neispravan ili pogrešan artikal. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac Izjava o odustanku od ugovora.

Da bi ostvarili pravo na odustanak proizvodi moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži i mora biti priložen originalni račun i popunjen obrazac Izjava o odustanku od ugovora. U suprotnom se proizvod vraća na Vašu adresu, o Vašem trošku.

Po članu 33. Zakona o zaštiti potrošača, ako potrošač ostvari pravo na odustanak od ugovora, smatra se da ugovor nije ni zaključen i nastaju obaveze propisane članovima 34. i 35. ovog zakona. Trgovac je dužan da vrati potrošaču sredstva koja je platio po osnovu ugovora kada primi ili preuzme robu koju je po osnovu ugovora isporučio potrošaču. Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema obrasca Izjava o odustanku.

Važno je napomenuti da se novac vraća isključivo uplatom na tekući račun kupca.

Obrazac Izjave o odustanku od ugovora možete dostaviti **elektronskom poštom ili na adresu sedišta firme.**

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Naziv firme: **SARITIA**
Adresa sedišta: **Gračanička 14, 16000 Leskovac**
Kontakt telefon: **061-634-0154**
Elektronska pošta: **info@saritia.shop**

Popunjavanje potrošač:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

Ime i prezime:	
Adresa:	
Kontakt telefon:	
Naziv banke i broj tekućeg računa za povrat novca:	
Potpis (samo ako se šalje poštom):	
Datum zaključivanja ugovora:	
Datum prijema robe:	
Datum popunjavanja izjave:	
Broj porudžbine / Računa:	
Šifra proizvoda za odustanak:	
Razlog (nije obavezno):	

* Nakon prijema obrasca, bez odlaganja ćete primiti obaveštenje o prijemu istog, zajedno sa uputstvom za vraćanje kupljenog proizvoda.

** Podaci koje ostavite u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu i firma ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.