

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

PODACI O POTROŠAČU:

Ime i prezime:	
Broj telefona:	
Adresa potrošača:	
E-mail:	

DETALJI O ARTIKLU I OPIS REKLAMACIJE:

Oznaka artikla:	
Datum kupovine:	
Cena artikla:	
Br. računa/otpremnice:	
Veličina artikla:	
Datum prijema artikla:	

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je obavešten i saglasan:

- da se njegovi lični podaci evidentiraju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti kao i da je upoznat sa sadržinom Politike privatnosti koji su objavljeni na web sajtu prodavca;
- da prodavac potvrdu o prijemu reklamacije dostavi potrošaču elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu;
- da će prodavac najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu dostaviti odluku odnosno odgovor potrošaču na izjavljenu reklamaciju;
- da je u slučaju opravdane reklamacije rok za njeno rešavanje 15 dana od dana podnošenja reklamacije;
- da je u slučaju opravdane reklamacije saglasan da se ista reši na način (zaokružiti jedan od predloga):
 1. Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca;
 2. Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan; (ukoliko je moguće)
 3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe;
 4. Raskid ugovora-Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu vraćanja robe prodavcu;

Broj tekućeg računa Potrošača
i naziv banke na koji se vrši
povrat novca:

Broj računa:

Naziv banke:

--	--	--

Napomena

- Reklamacioni list štampati, popuniti i potpisati te zajedno sa proizvodom koji je predmet reklamacije i dokazom o izvršenoj kupovini poslati na gore navedenu adresu Prodavca sa naznakom „reklamacija”.
- Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamacioni list čitko popunjen;
- Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora (link <https://vansudsko.mtt.gov.rs/>), a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021;
- Ukoliko je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje kurirskom službom reklamirani artikl na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku potrošača. U slučaju da potrošač ne preuzme predmetni artikl u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da taj artikl koji nije preuzet rashoduje;
- Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati sve date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa; Podaci koje je Potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe niti će se učiniti dostupnim neovlašćenim licima; Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Svojim potpisom potvrđujem tačnost svih unetih podataka kao i sve date saglasnosti iz ovog reklamacionog lista i izjavljujem da sam u celosti sva gore navedena obaveštenja pročitao i razumeo.

Potpis potrošača: _____ Potpis ovlašćenog lica: _____

Datum prijema reklamacije: _____